

GUIA RÁPIDO

Instalação e integração do Simple TEF - versão atualizada em 30/07/2026

Passo a passo para instalar, configurar, ativar e realizar a primeira venda.

Antes de começar: Tenha o instalador recebido, o código da empresa/loja enviado pela nossa equipe e o PIN pad conectado ao computador.

Resumo do processo

1. Instalar o pacote do Simple TEF.
2. Abrir o PDV CliSiTef em C:\PDVCLiSiTef.
3. Configurar o servidor SiTef e o operador.
4. Ativar o terminal pelo Simple TEF com o número de série do PIN pad.
5. Conferir as pastas na tela Configurações.
6. Realizar uma venda de teste.
7. Integrar seu sistema chamando PdvCliSitef.exe.

1. Instale o Simple TEF

8. Dê dois cliques no arquivo SimpleTEF-Setup recebido.
9. Autorize a instalação quando o Windows solicitar.
10. Mantenha marcada a opção de iniciar o PDV CliSiTef com o Windows.
11. Conclua a instalação.

O instalador prepara automaticamente o Simple TEF, a CLI de integração, a pasta C:\PDVCLiSiTef e as pastas C:\Client\Req, C:\Client\Resp e C:\Client\Comprovantes. Para homologação, use o instalador SimpleTEF-HMG; ele instala em C:\Program Files (x86)\SimpleTEF-HMG e usa as pastas C:\ProgramData\SimpleTEF-HMG.

2. Abra o PDV CliSiTef

Abra a pasta abaixo e execute o arquivo PDVSiTef.exe:

C:\PDVCLiSiTef\PDVSiTef.exe

Importante: o PDV CliSiTef (PDVSiTef.exe) deve permanecer executando em segundo plano. O PdvCliSitef.exe é a CLI usada pelo sistema e é aberto somente durante cada comando.

3. Configure o servidor SiTef

Na tela de configuração do sistema, preencha os campos abaixo e confirme:

Campo	Valor a informar
Endereço do SiTef	tls-prod.fiservapp.com
Código de Empresa SiTef	Código da empresa/loja enviado pela nossa equipe
Código de Terminal SiTef	Os 6 últimos dígitos do número de série do PIN pad
Porta Serial/USB - Pinpad	AUTO_USB
Mensagem Padrão	Mensagem que aparecerá no PIN pad enquanto estiver aguardando

PDV CliSiTef

> Sistema

Endereço do SiTef.....:

Código de Empresa SiTef.:

Código de Terminal SiTef.:

Porta Serial/USB - Pinpad.:

Mensagem Padrão:

1 - Confirma

9 - Encerra

SiTef from fiserv.

Atenção: o Código de Empresa é enviado pela nossa equipe. O Código de Terminal é formado pelos 6 últimos dígitos do número de série do PIN pad.

4. Configure o operador

Abra a configuração de usuário do PDV CliSiTef e cadastre o operador que será utilizado no estabelecimento.

12. Escolha a operação Inclusão.
13. Informe o nome do operador.
14. Defina a senha.
15. Escolha o nível adequado e confirme.

PDV CliSiTef

Início > Configuração > Usuário

Configuração

Cadastro de Operadores

Operação: **Inclusão**

Operador: **SUPERVISOR**

Senha: ●●●●

Nível: **Supervisor**

2 - Lista Opera...

1 - Confirma **9 - Encerra**

Forneça o nível do operador

SiTef from **fiserv.**

Configuração salva: depois de configurar o sistema e o operador, não é necessário preencher novamente. Use 9 - Encerra para fechar a janela e deixe o PDV CliSiTef executando em segundo plano.

5. Ative o terminal no Simple TEF

16. Abra o Simple TEF pelo atalho criado na instalação.
17. Entre na tela Ativação.
18. No campo Número de série do PIN pad, informe o número de série completo.
19. Cole no campo Código de ativação o token enviado pela nossa equipe.

Clique em ATIVAR TERMINAL e aguarde a confirmação. O token será salvo automaticamente; não será necessário informá-lo novamente neste computador.

6. Confira as pastas

No Simple TEF, abra Configurações. Em uma instalação padrão no disco C:, os caminhos devem ser:

Uso	Caminho padrão
Requisições	C:\Client\Req
Respostas	C:\Client\Resp
Comprovantes	C:\Client\Comprovantes
PDV CliSiTef	C:\PDVCLiSiTef

7. Faça uma venda de teste

20. Confirme que o PIN pad está conectado.
21. Confirme que o PDV CliSiTef está executando em segundo plano.
22. Abra o Simple TEF e entre na tela Venda.
23. Informe um valor pequeno e siga as mensagens do PIN pad.
24. Confira se a venda foi aprovada e se o comprovante foi apresentado.

Se a venda não iniciar: abra novamente C:\PDVCLiSiTef\PDVSiTef.exe, confira o PIN pad e use o comando health descrito adiante.

Checklist antes de liberar o computador

- PDV CliSiTef aberto em segundo plano.
- Terminal ativado.
- Pastas conferidas.
- Venda de teste concluída.

8. Integração por CLI

Para integrar seu PDV, ERP ou outro sistema, execute PdvCliSitef.exe na pasta em que o Simple TEF foi instalado. A cada operação, envie um comando e leia o JSON devolvido.

8.1 Caminhos

Item	Caminho
CLI	C:\Program Files (x86)\SimpleTEF\PdvCliSitef.exe
PDV CliSiTef	C:\PDVCLiSiTef\PDVSiTef.exe
Requisições	C:\Client\Req
Respostas	C:\Client\Resp
Comprovantes	C:\Client\Comprovantes

Caminho da CLI: se a pasta de instalação foi alterada, use o caminho escolhido durante a instalação. No HMG, o caminho padrão é C:\Program Files (x86)\SimpleTEF-HMG. Não fixe o caminho no código sem permitir configuração.

8.2 Formato da chamada

```
PdvCliSitef.exe <comando> [parâmetros]
```

Valores: o parâmetro --valor sempre recebe centavos inteiros. Exemplo: 1500 representa R\$ 15,00.

Na ativação via CLI, envie o token pela entrada padrão (stdin), junto com --activation-code-stdin. Não coloque o token diretamente na linha de comando. Exemplo no PowerShell:

```
"TOKEN_RECEBIDO" | PdvCliSitef.exe ativacao --serial-number 7500032412001566
--activation-code-stdin
```

8.3 Comandos disponíveis

Comando	Parâmetros principais	Finalidade
venda	--valor; --tipo; --parcelas; --output	Pagamento em débito ou crédito
pix	--valor; --output	Pagamento PIX
cancelamento	--valor; --tipo; --nsu-sitef; --output	Cancela uma venda de cartão
reimpressao	--nsu-sitef; --output	Reimprime a última transação ou um NSU
ativacao	--serial-number; --output	Ativa o terminal
desativacao	sem parâmetros obrigatórios; --output opcional	Revoga e desvincula esta instalação do terminal
health	sem parâmetros obrigatórios	Verifica ativação e PDV CliSiTef

8.4 Exemplos de requisição

Venda no débito de R\$ 15,00

```
PdvCliSitef.exe venda --valor 1500 --tipo debito
```

Venda no crédito em 3 parcelas de R\$ 300,00

```
PdvCliSitef.exe venda --valor 30000 --tipo credito --parcelas 3
```

PIX de R\$ 50,00

```
PdvCliSitef.exe pix --valor 5000
```

Cancelar venda de cartão

```
PdvCliSitef.exe cancelamento --valor 1500 --nsu-sitef 123456789
```

Desativar e desvincular a instalação atual

```
PdvCliSitef.exe desativacao
```

Verificar o terminal

```
PdvCliSitef.exe health
```

8.5 Resposta da CLI

A resposta final é escrita em JSON no stdout. Mensagens de acompanhamento são escritas no stderr. O sistema integrador deve usar o JSON e o código de saída para decidir o resultado.

```
{
  "status": "aprovada",
  "codigoSaida": 0,
  "valorCentavos": 1500,
  "mensagemOperador": "TRANSAÇÃO APROVADA",
  "nsuSitef": "123456789",
  "nsuHost": "987654321",
  "linhasCupom": ["VIA ESTABELECIMENTO"],
  "codigoQRCode": null,
  "caminhoPdfComprovante": null,
  "erro": null
}
```

Campos mais usados da resposta

Campo	Descrição
status	aprovada, negada, cancelada ou erro
codigoSaida	Código numérico do resultado
valorCentavos	Valor processado em centavos
mensagemOperador	Mensagem que pode ser exibida ao operador
nsuSitef / nsuHost	Identificadores retornados pela transação
linhasCupom	Linhas do comprovante para impressão
codigoQRCode	Conteúdo do QR Code em operações PIX, quando aplicável
caminhoPdfComprovante	Caminho do comprovante salvo, quando habilitado
ativo / tokenAtivo / pdvSitefAberto	Campos retornados pelo comando health
erro	Detalhe técnico quando status for erro

Códigos de saída

Código	Significado
0	Operação aprovada ou concluída
1	Transação negada
2	Operação cancelada
3	Erro de comunicação, configuração ou parâmetro

Gravar a resposta em arquivo

Use --output quando quiser que a CLI também grave o JSON em um arquivo:

```
PdvCliSitef.exe venda --valor 1500 --output C:\PDV\resultado.json
```

9. Suporte rápido

Situação	O que conferir
PIN pad não responde	Cabo, porta AUTO_USB e conexão do dispositivo
Terminal inativo	Ativação com o número de série completo
PDV CliSiTef fechado	Abrir C:\PDV\CliSiTef\PDVSiTef.exe
CLI não encontrada	Conferir a pasta escolhida na instalação
Erro na venda	Executar PdvCliSitef.exe health e conferir o JSON retornado

Ao pedir suporte: informe a mensagem apresentada, o comando utilizado, o código de saída e o conteúdo do campo erro. Não envie senhas ou dados completos de cartão.